



**Manual de Instalación y Configuración
de CBB (VERSIÓN DEMO)**

www.factureya.com

Contenido

Introducción

1. Requisitos para el Sistema “FactureYa CBB Demo”

1.1. ¿Qué Sistema Operativo tiene mi equipo?

1.2 Modificar tamaño de elementos de pantalla

1.2.1 Modificar el tamaño de elementos de pantalla en XP

1.2.2 Modificar el tamaño de elementos de pantalla en Windows Vista o Windows 7

1.3 ¿Tengo permisos de Administrador?

1.3.1 Revisión de permisos en cuenta de XP

1.3.2 Revisión de permisos en cuenta de Windows Vista o Windows 7

1.4 ¿Cómo modificar nivel de seguridad?

1.4.1 Modificar nivel de seguridad en XP

1.4.2 Modificar nivel de seguridad en Windows Vista o Windows 7

1.5 ¿Cómo descargar el programa “FactureYa CBB Demo”?

2. Primera Instalación de FactureYa CBB Demo

2.1 ¿Cómo instalar el programa “FactureYa CBB Demo”?

2.2 ¿Cómo configurar el Sistema “FactureYa CBB Demo”?

2.3 ¿Cómo acceder al Sistema “FactureYa CBB Demo”?

2.4 Configuración CBB

3. Posibles problemas operativos:

3.1 Merge Error



Introducción



El presente manual forma parte del conjunto de instrumentos de ayuda a ser utilizados por los usuarios del Sistema **“FactureYa CBB Demo”** que requieran orientación en la instalación y configuración. El manual de **“Instalación y Configuración FactureYa CBB Demo”** proporciona instrucciones claras y amigables que le ayudarán a agilizar los procesos de instalación y configuración, además de facilitarle la información que pudiera ser necesaria durante su desarrollo.

Este documento se divide en tres apartados:

- Requisitos para el Sistema **“FactureYa CBB Demo”**
- Primera instalación de **“FactureYa CBB Demo”**
- Posibles problemas operativos

Al inicio de cada sección, se listarán los requisitos indispensables para llevar a cabo los puntos que describe.

Esperamos que con ayuda del manual, logre familiarizarse con el Sistema y el proceso de instalación le resulte más sencillo.

Es importante mencionar que el programa **“FactureYa CBB Demo”** se está perfeccionando constantemente, por lo que este manual se irá actualizando periódicamente.



01 Requisitos para el Sistema “FactureYa CBB Demo”

Antes de comenzar con cualquier procedimiento que desee realizar en su “**Sistema de facturación con CBB**”, es necesario que cumpla con los siguientes requisitos para evitar cualquier falla y deba volver a realizarlo.

- Su equipo no debe ser “**Notebook o Netbook**” (computadora en tamaño pequeño), debido a que la resolución de sus pantallas no es suficiente para el Sistema “**FactureYa CBB**”.
- Su equipo debe tener alguno de los siguientes Sistemas Operativos:
 - Windows XP
 - Windows Vista
 - Windows 7

Si usted no conoce cuál es su Sistema Operativo, favor de consultar el apartado “**1.1 ¿Qué Sistema Operativo tiene mi equipo?**”.

- Acceso a internet para la descarga del Instalador y de los archivos de activación/configuración.
- El programa Internet Explorer para la descarga de los archivos necesarios en la instalación o configuración del programa “**FactureYa CBB Demo**”.
- Tener permisos de administrador durante el proceso, consultar “**1.3 ¿Tengo permisos de Administrador?**”
- Nivel bajo de seguridad para las cuentas de usuario de su equipo (Sólo durante el procedimiento), consultar “**1.4 ¿Cómo modificar nivel de seguridad?**”.



1.1. ¿Qué Sistema Operativo tiene mi equipo?

Para que el presente manual sirva de mejor guía para usted, se necesita revisar el Sistema Operativo de su equipo, debido a que existen variaciones en los distintos Sistemas Operativos del mercado; para conocer su Sistema Operativo debe seguir los siguientes pasos:

1.1.1 Presionar el botón **“Inicio”** ubicado en la esquina inferior izquierda de la pantalla de su equipo el cual despliega un menú como el que se muestra en la imagen (El diseño del menú depende del Sistema Operativo que tenga en su equipo, para este caso es **“Windows 7”**). (Imagen 1)

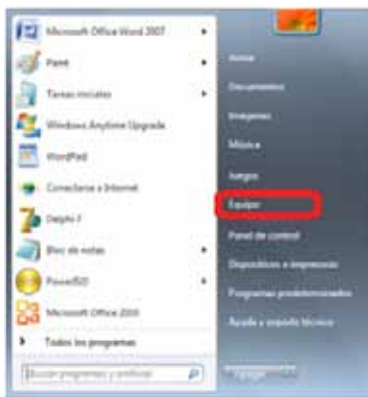


Imagen 1

1.1.2 Sitúese en la opción del menú **“Equipo”** o **“Mi PC”** (Dependiendo de su Sistema Operativo) y con el mouse presione el botón derecho sobre ella, se despliega un menú que a continuación se muestra en la Imagen 2

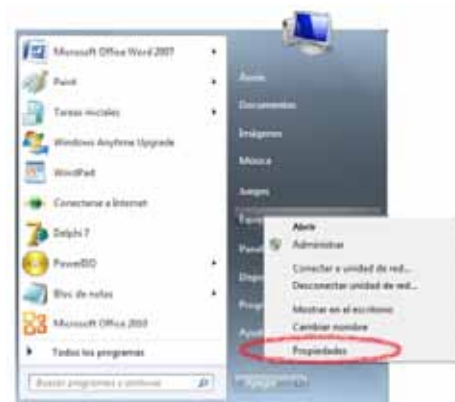


Imagen 2



1.1.3 Una vez desplegado el menú, hacer click en “**Propiedades**” y aparecerá la siguiente ventana (El diseño de la ventana depende de su Sistema Operativo) donde se despliega el nombre del Sistema Operativo (Para este caso es “**Windows 7**”):

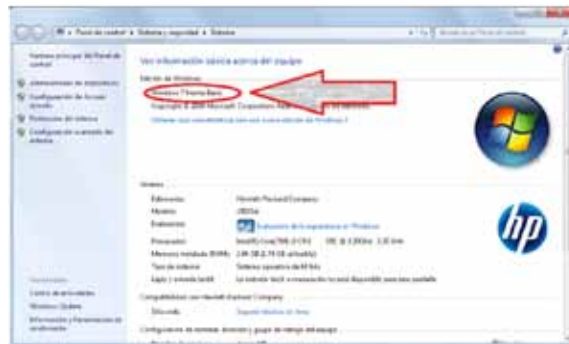


Imagen 3

Otros ejemplos de las ventanas donde se despliega el nombre del Sistema Operativo son:

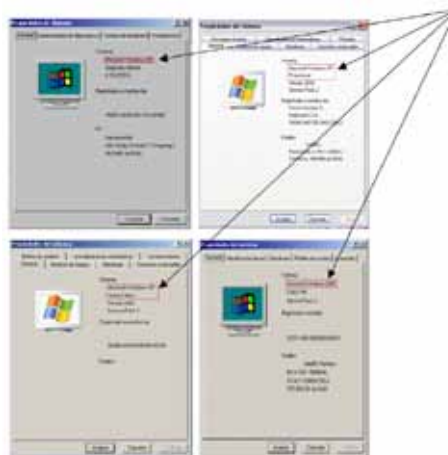


Imagen 4

Usted debe tener en su equipo alguno de los siguientes Sistemas Operativos para que su “**Sistema de facturación con CBB**” funcione sin inconvenientes, de lo contrario no se podrá garantizar el funcionamiento.

- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7



1.2. Modificar tamaño de elementos de pantalla

Es preciso modificar el tamaño de los elementos de pantalla debido a que su “**Sistema de Facturación con CBB**” requiere de cierta resolución para visualizarse correctamente.

Requisitos previos:

• Conocer su Sistema Operativo, debido a que continuará con la modificación del nivel de seguridad dependiendo del Sistema Operativo que utilice su equipo (Si no conoce su Sistema Operativo, consultar “[1.1 ¿Qué Sistema Operativo tiene mi equipo?](#)”

Si su equipo utiliza el Sistema Operativo:

- “**Windows XP**”, consultar “[1.2.1 Modificar el tamaño de elementos de pantalla en XP](#)”.
- “**Windows Vista o Windows 7**”, consultar “[1.2.2 Modificar el tamaño de elementos de pantalla en Windows Vista o Windows 7](#)”.

1.2.1 Modificar el tamaño de elementos de pantalla en XP

A continuación se detallan los pasos que deberá realizar para cambiar la resolución de la pantalla.

1.2.1.1 Presionar el botón derecho del mouse, en el fondo del Escritorio y se mostrará el siguiente imagen:

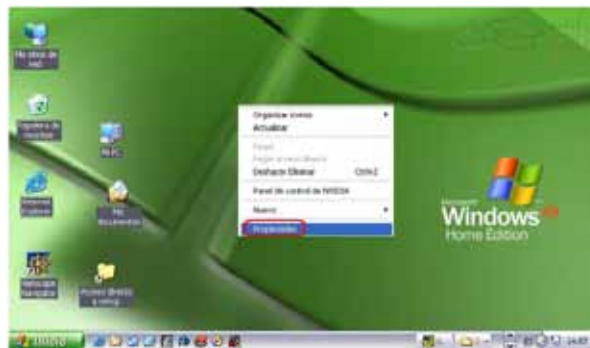


Imagen 5



1.2.1.2 Elegir la opción “**Propiedades**”, el sistema mostrara la siguiente pantalla, donde se requiere seleccionar la pestaña “**Configuración**”.

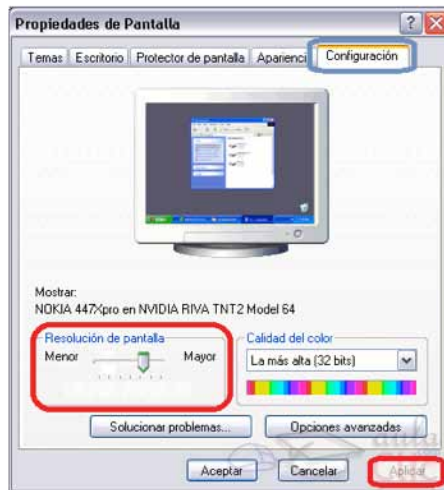


Imagen 6

1.2.1.3 Deberá cambiar la resolución a “**1024 X 768**”.

Si la resolución sugerida no es soportada por su monitor, entonces elegirá la mayor resolución posible. Sin embargo, no se garantiza que los gráficos de su “**Sistema de facturación con CBB**” se visualicen adecuadamente.

Importante: La resolución que soporte su equipo depende del monitor que utilice, verifique que la resolución que elija sea soportada por su monitor (Al hacer click en “**Aplicar**” del paso 1.2.1.4

1.2.1.4 Al presionar el botón “**Aplicar**”, se modificará temporalmente la resolución del monitor; enseguida se mostrará la siguiente imagen, donde confirmará los cambios y presionará el botón “**Si**”, para que los cambios sean aceptados.

En caso que la resolución no sea la adecuada o no visualice bien la información hacer click en la opción “**No**”, y repetir los pasos desde el punto 1.2.1.3



Imagen 7



1.2.1.5 Para finalizar con el cambio de la resolución de la pantalla, presionar el botón “**Aceptar**”.



Imagen 8

1.2..2 Modificar el tamaño de elementos de pantalla en Windows Vista o Windows 7
A continuación se detallan los pasos que deberá realizar para cambiar la resolución de la pantalla.

1.2.2.1 Presionar el botón inicio que se encuentra en la esquina inferior izquierda de la pantalla.

1.2.2.2 Se desplegará un menú en el que debe elegir “**Panel de Control**” ubicado en la columna derecha del menú como se muestra en la imagen:

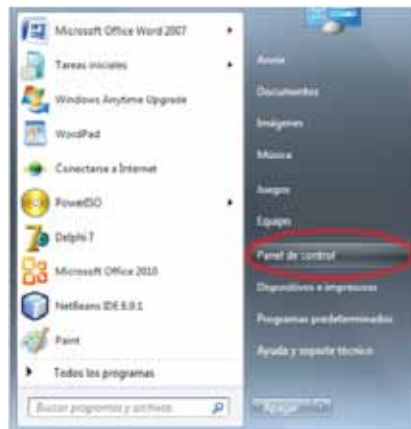


Imagen 9



1.3 ¿Tengo permisos de Administrador?

Es preciso contar con los permisos de administrador en la instalación de su “**Sistema de facturación con CBB**” para evitar posibles fallas.

Requisitos previos:

- Conocer su Sistema Operativo, debido a que continuará con la modificación del nivel de seguridad dependiendo del Sistema Operativo que utilice su equipo (Si no conoce su Sistema Operativo, consultar “[1.1 ¿Qué Sistema Operativo tiene mi equipo?](#)”

Si su equipo utiliza el Sistema Operativo:

- “XP”, consultar “[1.3.1 Revisión de permisos en cuenta de XP](#)”
- Windows Vista o Windows 7, consultar “[1.3.2 Revisión de permisos en cuenta de Windows Vista o Windows 7](#)”

1.3.1 Revisión de permisos en cuenta de XP

Para revisar los permisos de la cuenta que utiliza, debe seguir las instrucciones:

1.3.1.1 Presionar el botón Inicio que se encuentra en la esquina inferior izquierda de la pantalla. (Imagen 13)



Imagen 13



1.3.1.2 Se desplegará un menú en el que debe elegir “Panel de Control”.



Imagen 14

1.3.1.3 En la ventana siguiente, deberá seleccionar la opción “Cuentas de usuario”



Imagen 15

1.3.1.4 Identifique la cuenta que utiliza en su equipo y verifique que tenga la leyenda “Administrador de equipo”, de lo contrario solicite a su Área de Soporte que le otorgue los permisos de Administrador.



Imagen 16



1.3.2 Revisión de permisos en cuenta de Windows Vista o Windows 7

Para revisar los permisos de la cuenta que utiliza, debe seguir las instrucciones:

1.3.2.1 Presionar el botón Inicio que se encuentra en la esquina inferior izquierda de la pantalla.

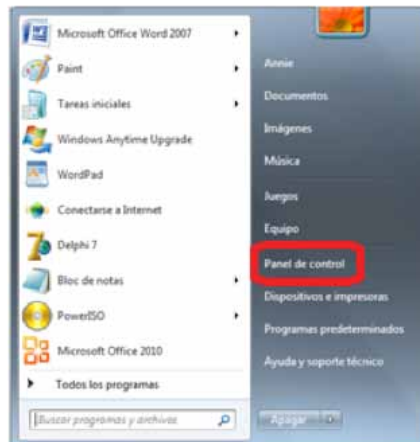


Imagen 17

1.3.2.2 Se desplegará un menú en el que debe elegir **“Panel de Control”**.

1.3.2.3 En la ventana **“Panel de Control”**, seleccionar **“Cuentas de usuario”**.

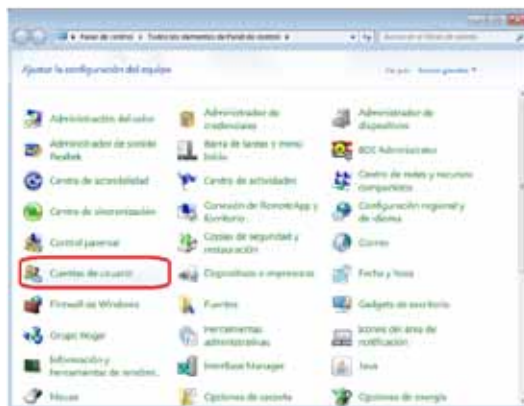


Imagen 18



1.3.2.4 Una vez ubicados en la ventana “**Cuentas de usuario**”, se muestra la cuenta que utiliza. Verifique que tenga la leyenda “**Administrador**”, de lo contrario solicite a su Área de Soporte que le otorgue los permisos de Administrador.

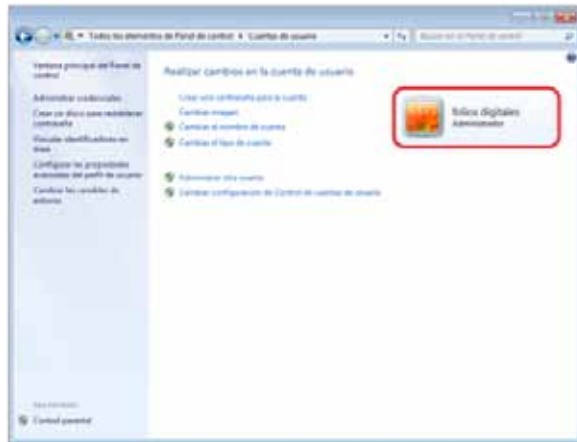


Imagen 19

1.4 ¿Cómo modificar nivel de seguridad?

Este proceso lo puede realizar solo para la instalación del programa “**FactureYa CBB Demo**” y volverlo a su estado original al terminar; se requiere modificar el nivel de seguridad para la instalación de su “**Sistema de facturación con CBB**” para evitar posibles errores.

Requisitos previos:

- Conocer su Sistema Operativo, debido a que continuará con la modificación del nivel de seguridad dependiendo del Sistema Operativo que utilice su equipo (Si no conoce su Sistema Operativo, consultar “[1.1 ¿Qué Sistema Operativo tiene mi equipo?](#)”

Si su equipo utiliza el Sistema Operativo:

- “**XP**”, consultar “[1.4.1 Modificar nivel de seguridad en XP](#)”
- “**Windows Vista o Windows 7**”, consultar “[1.4.2 Modificar nivel de seguridad en Windows Vista o Windows 7](#)”



1.4.1.4 Ubicados en la ventana del Firewall, en la pestaña “**General**” elegimos la opción “**Desactivado**”.



Imagen 23

1.4.1.5 Para finalizar, presionar el botón “**Aceptar**”.

1.4.2 Modificar nivel de seguridad en Windows Vista o Windows 7

Para modificar el nivel de seguridad en su equipo debe seguir las instrucciones:

1.4.2.1 Presionar el botón Inicio que se encuentra en la esquina inferior izquierda de la pantalla donde se desplegará un menú donde debe elegir “**Panel de Control**”.

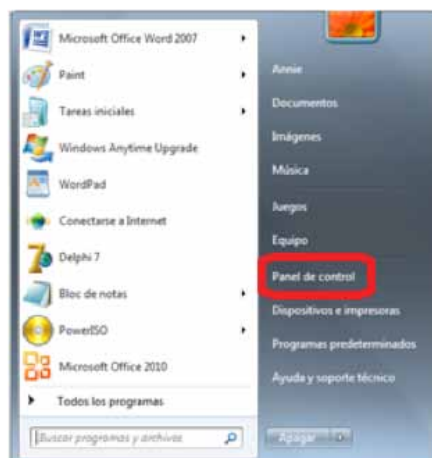


Imagen 24



1.4.2.2 Seleccionar “Firewall de Windows”.

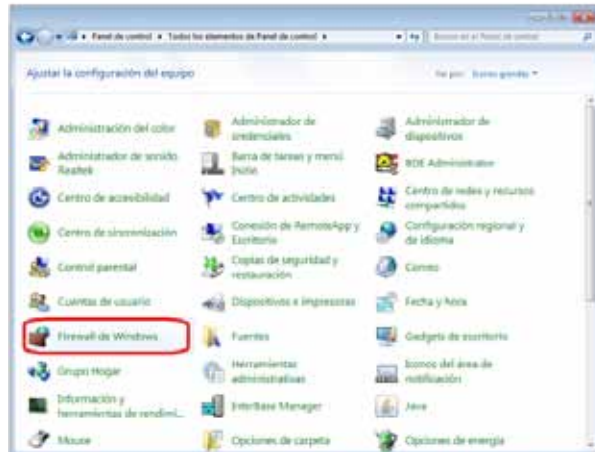


Imagen 25

1.4.2.3 Seleccionar “Activar o Desactivar Firewall de Windows”

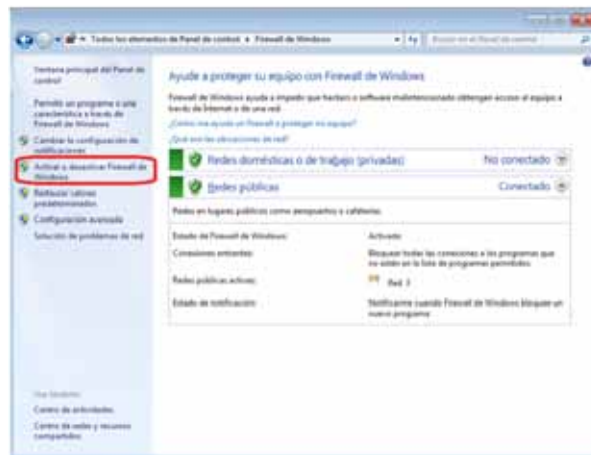


Imagen 26

1.4.2.5 Por último presionar el botón “Aceptar”.



1.4.2.6 Dentro del Panel de control ubicar nuevamente “**Cuentas de Usuario y Protección Infantil**”.

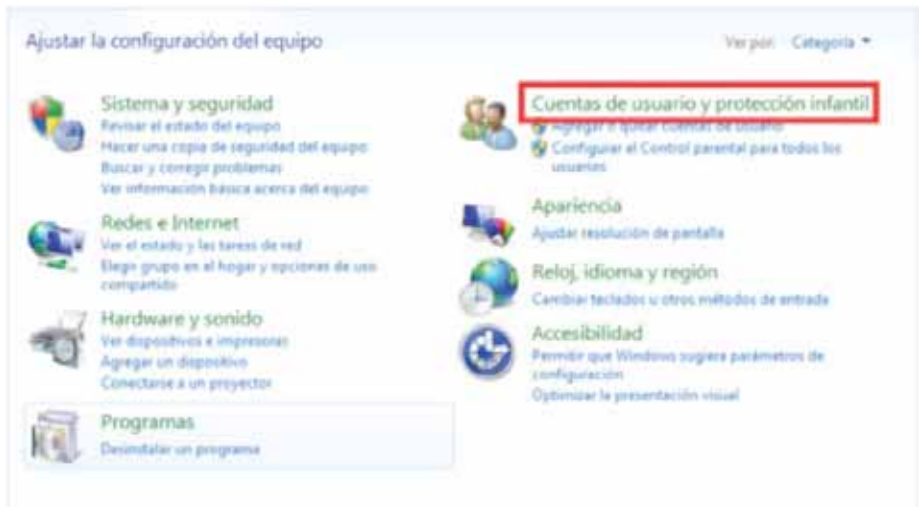


Imagen 27

1.4.2.7 Seleccionar “**Cuentas de Usuario**”.

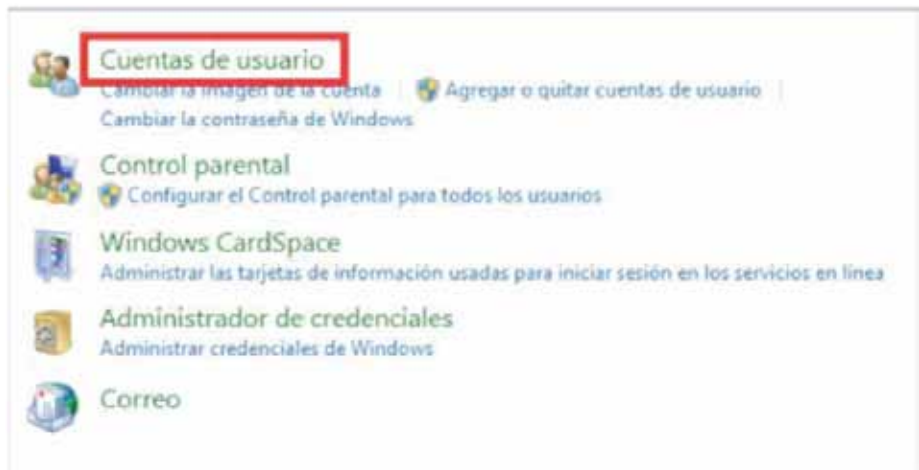


Imagen 28



1.4.2.8 Seleccionar “Cambiar Configuración de Control de cuentas de Usuario”

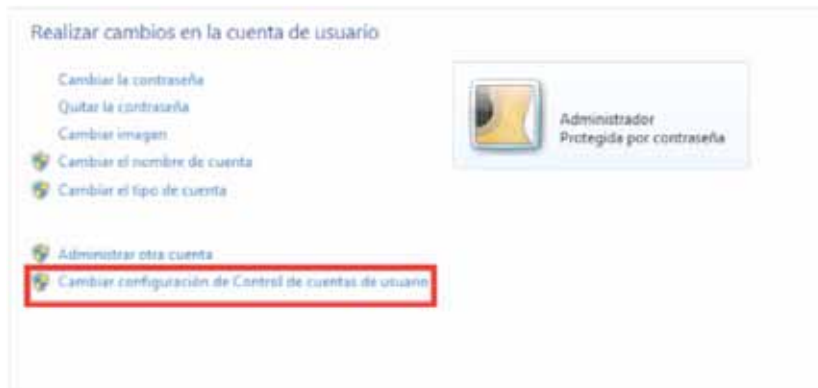


Imagen 29

1.4.2.9 Desplazar la barra de protección hacia abajo, presionar “Aceptar” y reiniciar su computadora.

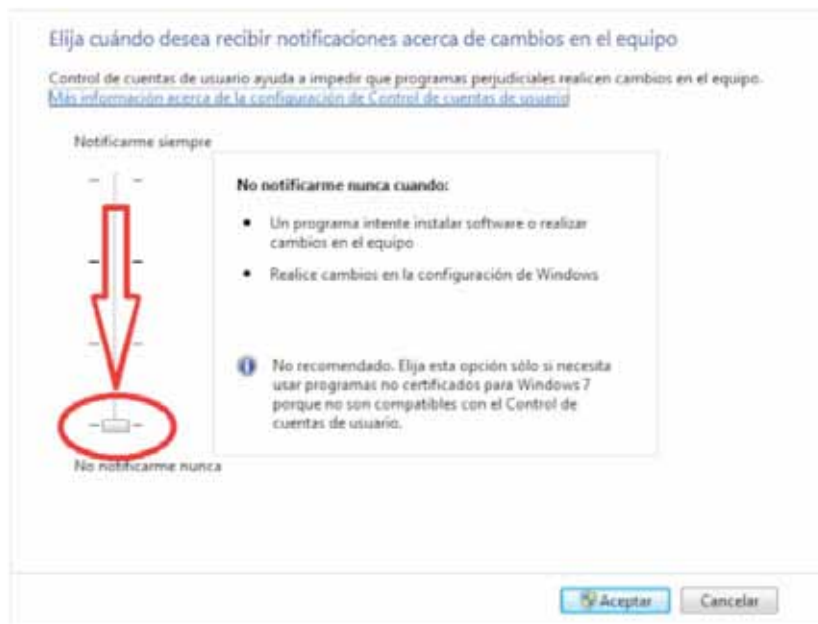


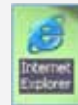
Imagen 30



1.5 ¿Cómo descargar el programa “FactureYa CBB Demo”?

La descarga del programa Instalador de “FactureYa CBB Demo” se realiza desde la página <http://www.factureya.com/descarga/>

Importante: La descarga del Instalador deberá realizarla desde su navegador “Internet Explorer” para evitarse futuros problemas.



Para descargar el Instalador debe seguir los siguientes pasos:

1.5.1 Una vez que haya ingresado a la página de descargas de “FactureYa” se desplegará una ventana como la que se muestra en la siguiente imagen, hacer click en el link “[factureya_setup_cbb.exe](#)”.



Imagen 31

1.5.2 Presionar el botón “Guardar” para almacenar el archivo Instalador.



Imagen 32



1.5.3 Enseguida, seleccionar la ruta donde desea que se guarde el archivo del Instalador. Es muy importante que no modifique el nombre del archivo, solo seleccione la carpeta donde lo depositará (Se recomienda colocarlo en el Escritorio) y haga click en el botón “**Guardar**”.

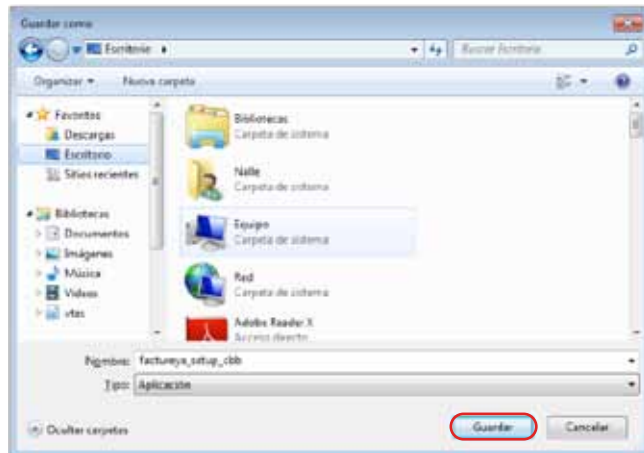


Imagen 33

1.5.4 Listo, ha descargado y almacenado el Instalador. En el siguiente apartado se describen los pasos para realizar la instalación de “**FactureYa CBB Demo**”.



02 Primera Instalación de “FactureYa CBB Demo”

Para utilizar su “**Sistema de facturación con CBB**” se requiere que lo instale en su equipo; el archivo instalador de FactureYa CBB es el mismo para la versión Demo que para la Real (Comprada con FactureYa), la diferencia en ambas radica en la configuración al Sistema durante la ejecución del Wizard.

Importante: La versión Real (Comprada con FactureYa) de FactureYa CBB no puede instalarse en el mismo equipo que la versión Demo, debido a las restricciones que presenta el Sistema.

Requisitos previos:

- Cumplir con los puntos listados en el apartado “**1 Requisitos para el Sistema ‘FactureYa CBB Demo’**”. Si usted no cumple alguno de los requisitos listados, el Sistema no podrá funcionar de forma normal y es probable que presente problemas.
- Descargar el archivo de instalación, revisar el apartado “**1.5 ¿Cómo descargar el programa ‘FactureYa CBB Demo’ ?**”.

Para instalar por primera vez su “**Sistema de facturación con CBB**” debe seguir las siguientes indicaciones:

- 1) Verificar que no haya instalado con anterioridad “**FactureYaCBB**” versión Real.
- 2) Instalar programa (“**2.1 ¿Cómo instalar el programa ‘FactureYa CBB Demo’?**”).
- 3) Configurar su “**Sistema de facturación con CBB**” (“**2.2 ¿Cómo configurar el Sistema ‘FactureYa CBB Demo’ ?**”).



2.1 ¿Cómo instalar el programa “FactureYa CBB Demo”?

Requisitos previos:

- Haber descargado el archivo Instalador, si usted no lo ha descargado favor de consultar la sección “1.5 ¿Cómo descargar el programa ‘FactureYa CBB Demo’ ?”

Para instalar su “**Sistema de facturación con CBB**”, deberá seguir las indicaciones:

2.1.1 Ejecutar (Hacer doble click) en el archivo Instalador (factureya_setup_cbb.exe) que por recomendación se ubicó en el escritorio y continuar con la instalación del programa.

a) Elegir el idioma de instalación, haga click en el botón “**Aceptar**” y espere mientras el Sistema se prepara para la instalación.

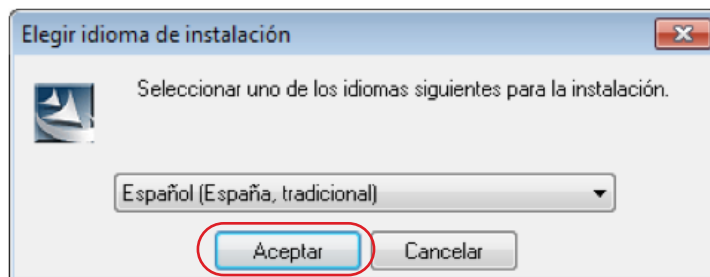


Imagen 34

b) Presionar el botón “**Siguiente**”.

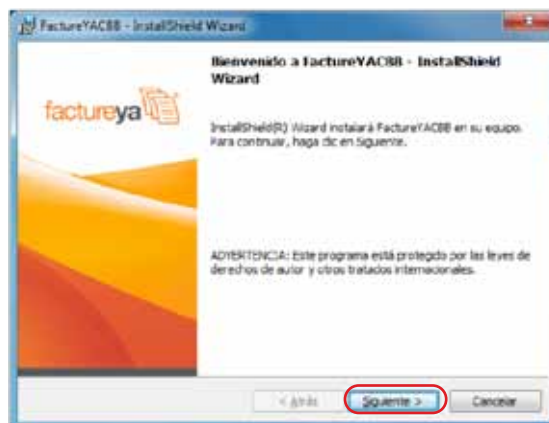


Imagen 35



c) Aceptar la Licencia de uso del Software y continúe con el proceso.



Imagen 36

d) Proporcionar el Nombre de usuario y la Organización para información complementaria del programa y presionar el botón “**Siguiente**”.



Imagen 37



e) Seleccionar instalación “**Completa**” y presionar el botón “**Siguiente**”.



Imagen 38

f) Presionar el botón “**Instalar**” y esperar mientras dura el proceso, después presionar el botón “**Finalizar**”.

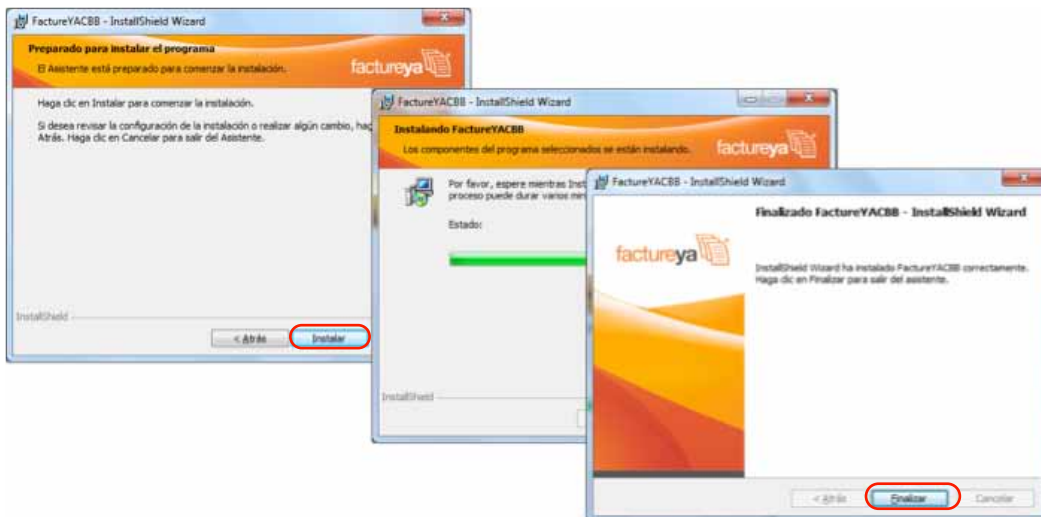


Imagen 39



2.2 ¿Cómo configurar el Sistema “FactureYa CBB Demo”?

Requisitos previos:

• Haber instalado su “**Sistema de facturación con CBB**”, si usted no lo ha instalado favor de consultar el apartado “2.1 ¿Cómo instalar el programa ‘FactureYa CBB Demo’?”.

La configuración de su “**Sistema de facturación con CBB**” se realiza siguiendo los pasos:

2.2.1 Presionar el botón “**Inicio**” situado en la esquina inferior izquierda de la pantalla de su equipo, con lo que se desplegará un menú como el siguiente (El diseño puede variar dependiendo del Sistema Operativo), elegir “**Todos los programas**” o “**Programas**”:

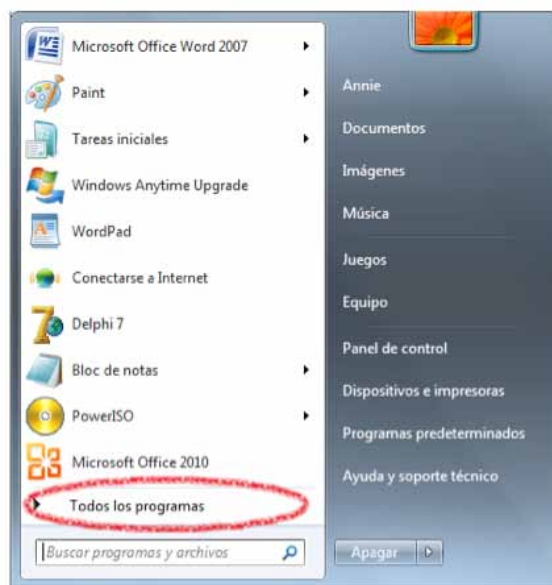


Imagen 40



2.2.2 Hacer click en “**FactureYACBB**” (Se desplegará un submenú) y por último presionar “**FactureYa Wizard CBB**”.

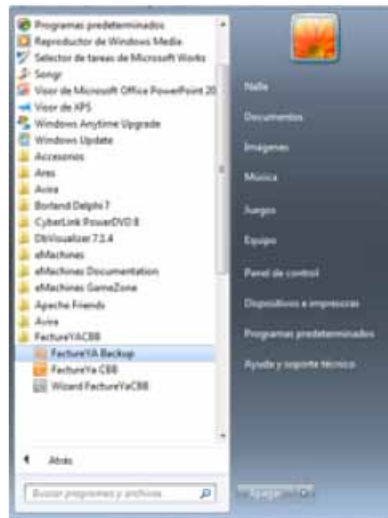


Imagen 41

2.2.3 Ahora se configurará el programa “**FactureYa CBB**” mediante el “**Asistente de configuración de FactureYa CBB**” que se ejecuta con el paso anterior 2.2.2) . Presionar el botón “**Siguiente**”.



Imagen 42



2.2.4 Configurar Matriz.

- a) Presionar el botón “ ? ” ubicado a la derecha y seleccionar la ubicación del archivo de Licencia de Identificación (Archivo FYA010101AAAconfig.cnf) ubicado en la ruta C:/FactureYa/FactureYACBB.

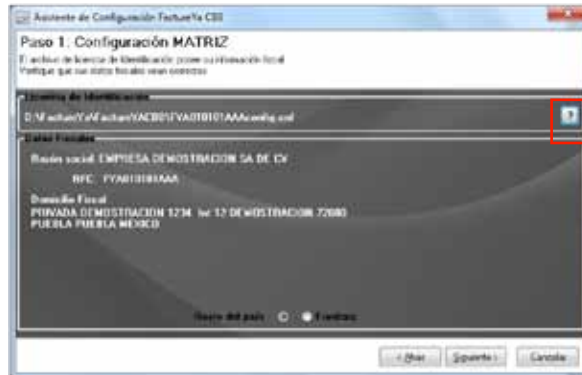


Imagen 43

- b) Automáticamente se completa la sección “**Datos Fiscales**” con la información de la licencia Demo.
- c) Seleccionar la ubicación de la Matriz y presionar el botón “**Siguiente**”.

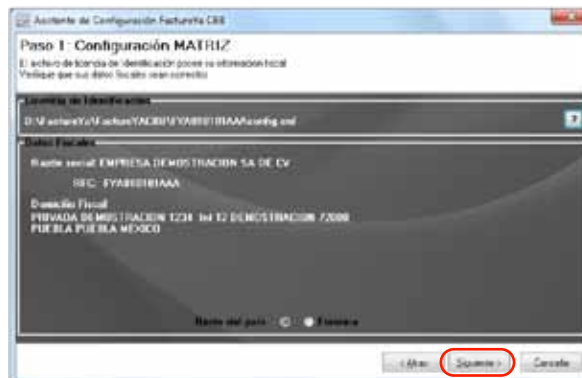


Imagen 44



2.2.5 Automáticamente se completa la información Demo para “Series y Folios”, presionar “Siguiente”.

- a) Serie
- b) Folio Inicial
- c) Folio Final
- d) No. de Aprobación
- e) Fecha de asignación de Folios



Imagen 45

2.2.6 Configuración del CBB.

- a) Automáticamente se despliega la ubicación del dispositivo de Seguridad CBB Demo.



Imagen 46



- b) Seleccione el comprobante fiscal que utilizará de inicio con su “**Sistema de facturación con CBB**”, una vez dentro del Sistema es posible configurarlo para utilizar más comprobantes fiscales (Consulte la sección “**2.4 Configuración CBB**” de este manual) y presione el botón “**Siguiente**”.



Imagen 47

- 2.2.7 Para finalizar presionar “**Terminar**”.



Imagen 48

- 2.2.8 El Sistema muestra un mensaje de confirmación del Sistema “**FactureYa CBB**”.

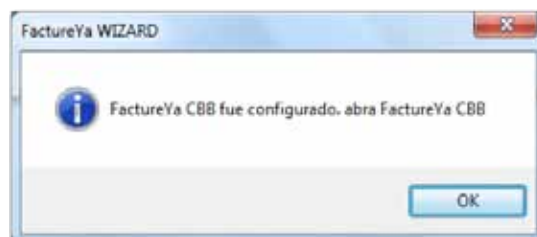


Imagen 49



2.3 ¿Cómo acceder al Sistema “FactureYa CBB”?

Requisitos previos:

- Haber instalado su “**Sistema de facturación con CBB**”, si usted no lo ha instalado favor de consultar el apartado “**2.1 ¿Cómo instalar el programa ‘FactureYa CBB Demo’ ?**”.
- Tener configurado su “**Sistema de facturación con CBB**”, si usted no lo ha configurado revise “**2.2 ¿Cómo configurar el Sistema ‘FactureYa CBB Demo’ ?**”

Para acceder al Sistema debe:

- 2.3.1** Ejecutar “**FactureYaCBB**” (Desde Inicio ⇨ Todos los programas ⇨ “**FactureYaCBB**” o haciendo doble click en el Ícono “**FactureYaCBB**” del Escritorio).
- 2.3.2** Seleccionar el nombre de la razón social y presionar el botón “**Entrar**”. Si tiene más dudas con respecto al uso del Sistema o información de acceso al mismo, favor de consultar “**Manual de uso de ‘FactureYa CBB’**”.

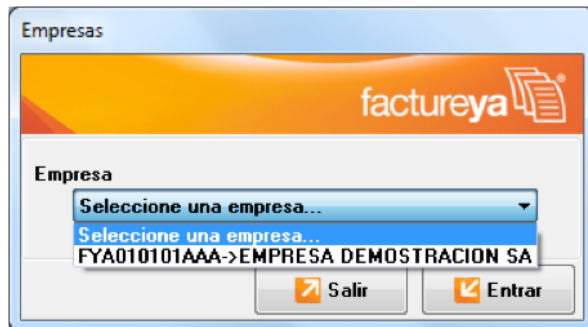


Imagen 50



2.4 Configuración CBB

Acceso: Menú Configuración → Configuración CBB

Configuración CBB permite configurar su Sistema de facturación con CBB para generar diferentes tipos de Comprobantes Fiscales (Facturas, Recibos, Cartas Porte, Notas de crédito).



Imagen 51


En la figura siguiente se observa la ventana de Configuración CBB y a continuación se describe a detalle su contenido:

1. Factura, Recibo, Carta Porte, Nota de Crédito: En esta sección de la ventana, se selecciona la pestaña del Comprobante Fiscal que desea configurar para poder generarlo correctamente.

A screenshot of a window titled 'Configuración CBB'. The window has four tabs: 'Factura', 'Recibo', 'Carta Porte', and 'Nota de Credito'. The 'Factura' tab is selected. The window contains a QR code with 'CBB' in the center. To the right of the QR code are two buttons: 'Cambiar' and 'Guardar'. Below the QR code are several input fields: 'Sucursal' (a dropdown menu with 'MATRIZ' selected), 'No. de Aprobación' (a text box with '99999'), 'Serie' (a text box with 'MUESTRA'), 'Folio Actual' (a text box with '1'), 'Folio Inicial' (a text box with '1'), and 'Folio Final' (a text box with '100').

Imagen 52



2. : Al presionar este botón el Sistema despliega la ventana para seleccionar la ubicación del dispositivo de Seguridad CBB Demo que se encuentra en la ruta C:/FactureYa/FactureYaCBB . Una vez seleccionado el CBB se habilitarán los campos de la ventana para ingresar la información correspondiente.

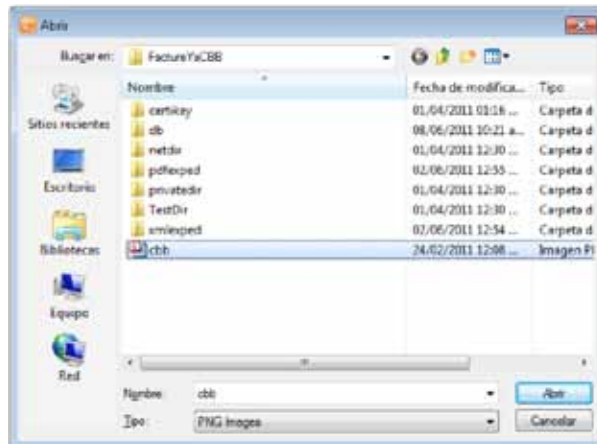


Imagen 53

3. Información de configuración: Completar la información de “**Series y Folios**”, cabe señalar que los datos que sean proporcionados serán únicamente de carácter informativo ya que los comprobantes fiscales generados con la versión Demo carecen de validez oficial.

- A. Sucursal
- B. No. Aprobación
- C. Serie
- D. Folio Inicial
- E. Folio Final

4. Guardar : Al presionar este botón se almacena toda la información de configuración que se haya indicado en la pestaña del Comprobante Fiscal a la que pertenezca el botón. (Imagen 54)



4. Guardar : Al presionar este botón se almacena toda la información de configuración que se haya indicado en la pestaña del Comprobante Fiscal a la que pertenezca el botón. (Imagen 54)



Imagen 54



03 Posibles problemas operativos

3.1 Merge Error

Problema: Al ejecutar su “Sistema de facturación con CBB” se despliega el mensaje “Unable to merge new configuration. Use BDE Administrator to merge your new configuration”.

El mensaje que despliega el Sistema “No se puede combinar la nueva configuración. Con ayuda de un Administrador BDE fusione la nueva configuración” indica que no se ha realizado correctamente la configuración en su equipo.

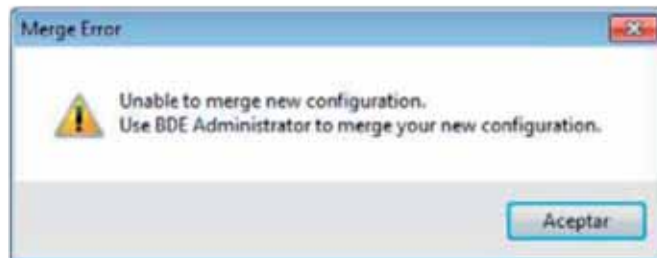


Imagen 55

Solución: Modificar el nivel de seguridad en “Windows Vista o Windows 7”, consultar apartado “1.4.2 Modificar nivel de seguridad en Windows Vista o Windows 7”



www.lectureya.com

Si aún tiene dudas...

Comuníquese con nosotros vía mail a: galarcon@lectureya.com

