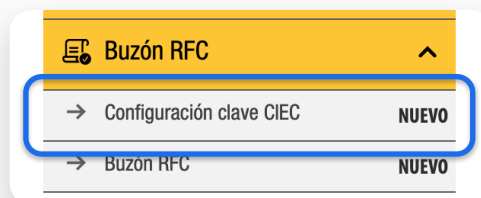


# GUÍA

## Buzón RFC

Con esta herramienta, podrás tener todos tus CFDI v4.0 recibidos en tu misma cuenta en línea; sólo compra la licencia y después sigue estos pasos:

### 1. Ingresa a tu cuenta, elije **Buzón RFC** y da clic en “**Configuración clave CIEC**” :



Deberás colocar la clave CIEC (Misma con la que ingresas al portal SAT) y dar clic en “**Aceptar**”:

**CONFIGURAR CLAVE CIEC**

Para obtener sus comprobantes por favor indique su clave CIEC.  
Debe tener 8 caracteres alfa numéricos.

RFC: TES030201001  
Estatus de configuración de la clave CIEC: Sin configurar

\* Clave CIEC:

**Aceptar**

Si es correcta mostrará “**Ha sido registrada correctamente**” y podrás continuar al paso 2; de lo contrario, marcará error y debes corroborarla nuevamente.

### 2. Regresa al **Panel principal** y da clic en **Buzón RFC**:

Se desplegarán sus comprobantes recibidos, mostrando Fecha de emisión, RFC Emisor, Razón Social Emisor, UUID, Estatus e Importe total.



3. Si su licencia es comercial (**NO de pruebas**) entonces puede consultar no solo del año fiscal actual, sino desde el 2022 en adelante.

Para ello dé clic en **"Solicitudes de Descarga"**:



Dé clic en **"Agregar Solicitud de Descarga"** y elija las fechas correspondientes:

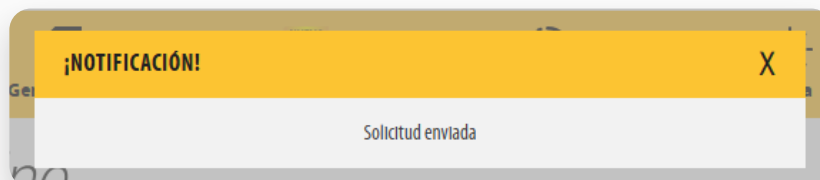
AGREGAR SOLICITUD DE DESCARGA

MES - AÑO INICIAL  
\* Mes: Noviembre \* Año: 2025

MES - AÑO FINAL  
Mes: Sin seleccionar Año: Sin seleccionar

Enviar Solicitud

Y dé clic en **"Enviar Solicitud"**, confirme el mensaje y mostrará:



Dependiendo de la cantidad de comprobantes, puede demorar varios minutos el procesamiento. Debe esperar hasta que visualice el resultado como **"Descarga Completa"**:

*Sistema Online*

REGISTRO DE SOLICITUDES DE DESCARGA

Agregar Solicitud de Descarga

Fecha Inicial	Fecha Final	Estatus	Resultado
2024-11-01T00:00:00	2025-01-31T23:59:59	Procesado	Descarga Completa
2022-11-01T00:00:00	2023-10-31T23:59:59	Procesado	Descarga Completa
2022-11-01T00:00:00	2023-09-30T23:59:59	Procesado	Descarga Completa

Después de ello, debe regresar al panel principal y dar clic en **"Buzón RFC"** para que pueda filtrar las fechas que acaba de solicitar y consulte sus comprobantes:



**NOTA:** Por limitación del SAT, solo se pueden descargar hasta **2 mil comprobantes** por día, es decir, si sus solicitudes superan este límite, el sistema continuará al día siguiente hasta completar el proceso y podrá consultar los CFDI desde la opción de **"Buzón RFC"** seleccionando la fecha correspondiente.



## Funciones que podrás usar:

- ✓ Filtrar por tipo de comprobante
- ✓ Descargar XML
- ✓ Descargar PDF (con nuestro diseño)
- ✓ Descargar masivamente todos los XML y PDF con un solo botón
- ✓ Generar Reporte en Excel
- ✓ Consulta de comprobantes de años anteriores mediante filtrado manual\*

*\*Exclusivo para clientes con licencia comercial (No disponible en la prueba gratuita)*

## Recuerda

- ▶ Si es licencia de prueba, solo se desplegarán comprobantes desde 2 meses atrás hasta la fecha actual.
- ▶ Si adquiriste la licencia comercial, entonces podrás consultar de manera inmediata los comprobantes del año fiscal actual. Si requieres de años anteriores, deberás hacer una solicitud manual como indica el punto 3.
- ▶ Los comprobantes se actualizan diario por la madrugada, es decir, si hoy te emiten una factura, la podrás consultar el día de mañana en tu cuenta.



**Buzón RFC**