

Registro de comprobante de pago.

Si realizaste una transferencia o depósito sin referencia o no realizaste el proceso de compra, **sigue estos pasos para realizar el registro de pago.**



Ingresa al Sistema Online en www.factureya.com y da click en el botón **Comprar** ubicado en el menú superior de la página.

Una vez dentro del portal de compras, sigue estos 4 sencillos pasos:

1

Selecciona tus productos

Ingresa tus datos

Elige tu forma de pago

Finaliza tu compra

1. Selecciona el tipo de producto

Selecciona exactamente los productos por los que hayas realizado el pago dando click en el botón correspondiente.

2. Elige tu paquete

Lo siguiente es indicar los paquetes por los que realizaste el pago.

3. Selecciona la cantidad

Recuerda que esta parte se refiere a la cantidad de paquetes que compraste y no a la cantidad de créditos.

4. Click en Continuar

Una vez terminada la selección de productos, da click en **Continuar**.

Corroborra del lado derecho el detalle de tu compra: **Cantidad de paquetes, Costo y Total.**

Esta casilla te acompañará en todo el proceso para que puedas editar tu compra en cualquier momento.

Si deseas eliminar algún producto de la lista, utiliza este botón.

CFDI Online

CFDI Escritorio

Timbrado

Productos Contables

Buzón de Recepción

Otros productos

Selecciona los créditos que deseas adquirir:

Producto	Precio unitario	Cantidad
☒ Paquete de 25 créditos	\$390.00	- 1 +
☐ Paquete de 50 créditos	\$490.00	- 1 +
☐ Paquete de 100 créditos	\$899.00	- 1 +
☐ Paquete de 300 créditos	\$1,350.00	- 1 +
☐ Paquete de 500 créditos	\$1,650.00	- 1 +
☐ Paquete de 1,000 créditos	\$2,750.00	- 1 +
☐ Paquete de 2,500 créditos	\$5,350.00	- 1 +
☐ Paquete de 5,000 créditos	\$9,350.00	- 1 +
☐ Paquete de 10,000 créditos	\$16,350.00	- 1 +

Tus productos seleccionados: 1

CFDI
Paquete de 25 créditos
Cantidad: 1

El total de su compra es de: **\$390.00**

Todos nuestros precios incluyen IVA.

* Le recordamos que los paquetes menores a 2,500 tienen vigencia de 1 año. A partir de 2,500 créditos la vigencia es de 2 años.

Continuar

2

Selecciona tus productos

Ingresa tus datos

Elige tu forma de pago

Finaliza tu compra

1. Información de cuenta

A continuación, captura tus datos.

Al momento de ingresar tu RFC, este será buscado en nuestro sistema con el objetivo de recuperar datos previamente registrados.

Esta casilla se llenará automáticamente en caso de ya estar registrado.

Si la búsqueda de tu RFC es satisfactoria, podrás Continuar inmediatamente con la selección de la forma de pago (Paso 3).

Información de cuenta de usuario

* Campos requeridos para tu registro.

* RFC (Usuario): AAAA010203AAA
A este RFC se le activará el producto comprado.

* Confirmar RFC: AAAA010203AAA

Clave de distribuidor: FY-X000000

⚠ IMPORTANTE para tu factura

Verifica que el RFC capturado sea correcto ya que el paquete se activará al **QUE HAYAS INGRESADO**. En caso de que el RFC sea erróneo, la compra ya no será reembolsable. (No debe confundir la letra "o" con "0" ni la letra "l" con "1")

Continuar

2. Completar información

Si es la primera vez que te registras, una vez que agregues tu RFC, se mostrarán todos los campos para que completes tu información.

Si fuiste atendido por un Representante o Distribuidor, habilita la casilla y selecciona el nombre de quien te brindó atención.

3. Continúa con tu compra

Una vez llenados los campos con tus datos, verifica que estén correctos y da click en **Continuar**.

Información de cuenta de usuario

* Campos requeridos para tu registro.

* RFC (Usuario): DEMO010203DM1
A este RFC se le activará el producto comprado.

* Razón social: EMPRESA DEMO FY UNO

* E-Mail: aca***@fel.mx

E-Mail alterno: ejemplo@sucorreoalterno.com

Clave de distribuidor: FY-F000001

Facture Ya

Si fue atendido por un vendedor, active la casilla ☐

⚠ IMPORTANTE para tu factura

Verifica que el RFC capturado sea correcto ya que el paquete se activará al **QUE HAYAS INGRESADO**. En caso de que el RFC sea erróneo, la compra ya no será reembolsable. (No debe confundir la letra "o" con "0" ni la letra "l" con "1")

Continuar

3

Selecciona tus productos

Ingresa tus datos

Elige tu forma de pago

Finaliza tu compra

1. Registra tu pago

Si realizaste un depósito bancario o transferencia bancaria sin referencia, debes ingresar a la opción Registra tu pago aquí.

2. Captura los datos

En el siguiente formulario se deben capturar los datos tal cual aparece en el documento.

3. Digitaliza tu comprobante

Digitaliza el comprobante de pago y anexo en la casilla correspondiente, recuerda que no debe pesar más de 1MB.

Da click en **Agregar**

Es importante recalcar que no se reciben pagos con antigüedad mayor a 90 días.

4. Confirma tus datos

En la siguiente imagen se muestra como los datos de los comprobantes fueron capturados correctamente y se observa como el total de los pagos es mayor o igual a total de la compra.

Es importante saber que si su pago es mayor a la compra el saldo a favor quedará registrado para ser utilizado en futuras compras.

Elige tu forma de pago:

Tarjeta de Crédito o Débito
Activación inmediata

Pago en Efectivo
Activación 24 hrs.

Transferencia Electrónica
Activación 24 hrs.

PayPal
Requiere tener cuenta Paypal
Activación inmediata

¿Hiciste un pago sin referencia? [Registra tu pago aquí](#)

Registre su pago

Ingrese los datos de su pago para procesarlo

Nota: No se reciben pagos con antigüedad mayor a 90 días

* Campos obligatorios

* Banco: Seleccione un elemento

* Forma de pago: Seleccione un elemento

* Fecha de pago: AAAA-MM-DD

* Hora: hh mm ss

* Número de Sucursal: 00001

* Número Movimiento: 0123456789

* Monto depositado: 123.45

* Comprobante de pago: Archivo (Jpg, Png, Pdf)

Agregar

Total de los pagos: 0.00

Total a pagar: \$390.00

Aceptar

Cancelar

Registre su pago

Ingrese los datos de su pago para procesarlo

Nota: No se reciben pagos con antigüedad mayor a 90 días

* Campos obligatorios

* Banco: Seleccione un elemento

* Forma de pago: Seleccione un elemento

* Fecha de pago: AAAA-MM-DD

* Hora: hh mm ss

* Número de sucursal: 00001

* Número de transacción: 0123456789

* Monto depositado: 123.45

* Comprobante de pago: Archivo (Jpg, Png, Pdf)

Agregar

Fecha	Banco	Forma pago	Sucursal	Movimiento	Monto
2019-04-03 12:00:00 a. m.	Banorte	Efectivo ventanilla	00001	0123456789	\$123.46

Total de los pagos: \$123.46

Total a pagar: \$390.00

Aceptar

Cancelar

4

Selecciona tus productos

Ingresa tus datos

Elige tu forma de pago

Finaliza tu compra

1. Finaliza tu registro

Una vez validada tu compra, se mostrará un mensaje con el resultado de la compra.

De click en el botón **Aceptar** para iniciar el proceso para una nueva compra.

Gracias por tu preferencia

Su pago ha sido registrado, su paquete quedará listo en un lapso menor a 72 horas.

Folio No.: BNDE0703191107000000000000075850073

Aceptar